

Beschwerdemanagement

Auswertung: 2015

Zimmerreinigung	1
nächtliche Ruhestörung	1
Wäscheverlust	1
Speisenversorgung	2
technischer Defekt	3
GESAMT:	8

<u>betroffener Bereich</u>	
Pflege	1
Hauswirtschaft	3
Haustechnik	3
Firma Niederberger	1
	8
	8

Klärung / Bearbeitung der Beschwerde

sofort	7
innerhalb von 3 Tagen	
innerhalb einer Woche	1
nicht lösbar	
GESAMT:	8

Beschwerdemanagement - Auswertung 2015

