


Kapitel 3.9.1	Qualitätsmanagement-Handbuch Geltungsbereich: Kundenspezifische Prozesse	Deutsches Rotes Kreuz  Nordrhein gGmbH Multikulturelles Seniorenzentrum „Haus am Sandberg“ Kirchstrasse 28g 47198 Duisburg
-----------------------------	--	---

3.9.1 Formular zur Verbesserungs- und Beschwerdeerfassung

Datum:.....

Formular ausgefüllt von:

Name:.....

Verbesserungsvorschlag

Beschwerde

Formular ausgefüllt für:

Name:.....

- Bewohner Betreuer/in
 Angehöriger Ehrenamtliche
 Sonstige: _____

Kurze Beschreibung der Situation:

.....

.....

.....

.....

Unterschrift

Ist persönlicher Kontakt erwünscht?

Telefon: _____

nach Ausfüllen des Formulars :

Weitergabe bitte an das Postfach "Leitung" hinter der Rezeption

Freigabe durch:	bearbeitet von:	Änderungsstatus	Datum	Seite	1
R. Krause	K. Brücksken	10.04.2017	01.10.2015	von	1